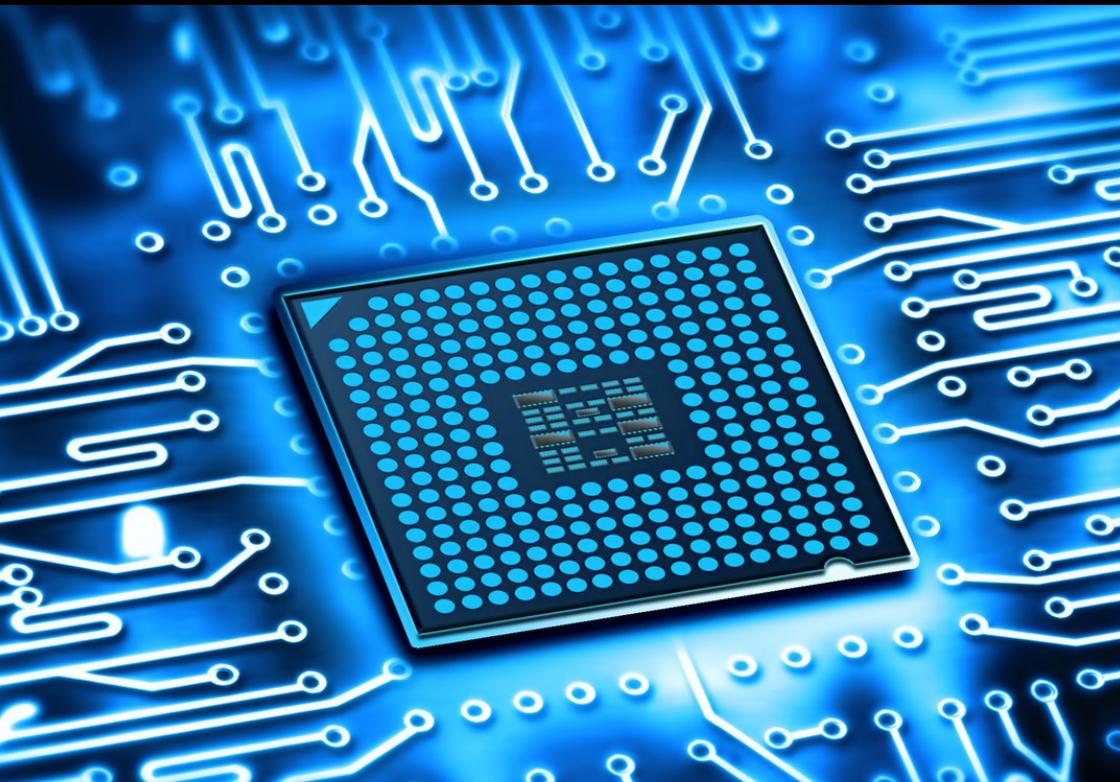


# **MANUAL DO FUTURO ESPECIALISTA**



**CTA**   
CAPACITAÇÃO ELETRÔNICA

**O MÉTODO DEFINITIVO**

revisado por Mário Pinheiro em 12/10/2024



# **Seja muito bem-vindo!**

*Você escolheu estudar em um centro de capacitação considerada referência no Brasil por diversas instituições do setor. Essa reputação foi construída ao longo de meio século, formando técnicos de alta qualidade que continuamente surpreendem o mercado de trabalho. Com seu esforço, perseverança e a compreensão de que a capacitação é um processo que exige tempo e dedicação, alcançaremos juntos a tão esperada vitória.*

*Conte conosco nesta jornada que agora se inicia!*

*Mário Pinheiro*

*Mentor e Coordenador de capacitação da CTA Eletrônica*

## **Índice**

Quem somos, Nossa meta, desafio do aproveitamento .....	4
Estrutura de capacitação e visão das metas deve ser clara .....	6
Dificuldades que aparecerão na caminhada para o sucesso .....	7
O problema da prática .....	10

### **NORMAS GERAIS DOS PRODUTOS DE CAPACITAÇÃO DA CTA**

Capacitação e material didático .....	11
Dúvidas na internet, Aplicativos, Sessão de reforço .....	12
Aproveitamento e aprovação (blocos de prática) .....	12
Valor dos blocos e preenchimento de gabaritos .....	14
Declarações e Certificados .....	15
Entrada e continuidade no método da CTA Eletrônica .....	16
Ranking Eletrônico .....	17
O Capacitação de Técnico em Eletrônica (obtenção do CFT)	18
Obrigações da CTA Eletrônica e do especialista.....	19
Cancelamento de contrato .....	19

# MANUAL DA JORNADA PROFISSIONAL - CTA ELETRÔNICA

## Quem Somos

Somos uma instituição de capacitação profissional, fundada em 10 de outubro de 1989, que entrou no mercado com uma NOVA METODOLOGIA de capacitação em eletrônica.

O método CTA se tornou amplamente conhecido em todo o Brasil graças à divulgação dessa metodologia na Revista CTA Eletrônica. Seu mentor e coordenador, Mário Pinheiro, possui mais de 50 anos de experiência na área de eletrônica, atuando em projetos e reparações. Especificamente na área de capacitação, tem 40 anos de atuação, sempre respaldado por uma equipe de alta qualidade que oferece o melhor para seus futuros profissionais e clientes.

## Nossa Meta

Nossa meta é condensar uma capacitação de alta qualidade, que normalmente leva de 12 a 15 anos para ser alcançada, para os incríveis 12 a 16 meses. Capacitamos especialistas que atendam às necessidades do mercado, seja em projetos ou reparações, por meio de uma metodologia objetiva, lógica e com resultados garantidos. Nossa capacitação feita à distância, alcança um aproveitamento médio de 95% entre os futuros especialistas.

## O DESAFIO DE MANTER ALTO O APROVEITAMENTO DOS ESPECIALISTAS

Ao longo de toda existência da CTA Eletrônica, buscamos manter o respeito e a qualidade de nossa capacitação, refletidos não apenas nos aproveitamentos dos especialistas, mas, principalmente, na aplicação prática do conhecimento no dia a dia de trabalho.

As empresas que contratam especialistas por nós formados, confirmam que realmente fazem a diferença!

No entanto, transformar um iniciante em eletrônica em um excelente profissional é um desafio. Uma coisa é a instituição ser reconhecida como de alto nível; outra é garantir que essa qualidade se reflita no desempenho do futuro especialista no mercado de trabalho.

No início da década de 80, antes mesmo da inauguração da CTA, Mário Pinheiro já se dedicava a obter resultados expressivos com os consumidores do método, em outras instituições de capacitação.

Ele sempre reforçava a importância da dedicação ao conteúdo, declarando:

**«PARA FIXAÇÃO DO CONTEÚDO, VOCÊS DEVEM LER OU ESTUDAR NO MÍNIMO DUAS HORAS POR DIA!!!»**

***Desta forma, 70% dos futuros especialistas conseguiram ficar com aproveitamento entre bom e ótimo.***

Já nos tempos de CTA Eletrônica (década de 1990), utilizando a mesma frase:

**“PARA FIXAÇÃO DO CONTEÚDO, VOCÊS DEVEM SE APLICAR E LER NO MÍNIMO DUAS HORAS POR DIA!!!”**

O resultado era o seguinte:

***Somente 50% dos futuros especialistas conseguiram ficar com aproveitamento bom ou ótimo.*** Mas o problema principal viria na virada do século.

O resultado a partir do ano 2000 passava a ser:

***Somente 20% dos futuros especialistas conseguiram ficar com aproveitamento bom ou ótimo e o restante com aproveitamento regular ou ruim.***

Após a divulgação de uma pesquisa mundial em 1998, que indicava que a retenção média de informações logo após aplicação o conteúdo, vai de 70 a 80%, mas seis dias após era de apenas 12% quando o conteúdo não era lido e repassado diariamente, ficou claro por que os resultados finais muitas vezes não eram satisfatórios. Esse problema se somava a uma série de outros desafios, que se intensificaram desde a década de 90 até os dias atuais:

**a) Atrações televisivas:** A programação da TV brasileira deu um salto significativo – não em qualidade de conteúdo, mas em técnicas para reter a atenção do telespectador. Como resultado, é comum que, ao sentarmos em frente à televisão, passemos facilmente duas, três ou mais horas absorvidos pela programação.

**b) Internet e videogames:** Com a popularização da internet, seu impacto se tornou quase tão ou mais significativo que da televisão. Além disso, os videogames evoluíram para serem extremamente interativos, com qualidade gráfica impressionante – especialmente os jogos de futebol, que são extremamente populares no Brasil.

**c) Desestruturação familiar:** Conflitos e discussões dentro do lar – muitas vezes devido à falta de tempo para um diálogo significativo – se tornaram cada vez mais frequentes. Como resultado, o “lar doce lar” já não oferece um ambiente propício ao estudo.

Diante disso, com a virada do século, começamos a discutir os desafios de melhorar o aproveitamento dos futuros especialistas e a explorar formas eficazes de ajudá-los a reter as informações ministradas.

**As três principais necessidades levantadas foram:**

- a) livros ou blocos de prática exercícios para fixação e levantamento de dúvidas*
- b) Melhora na infra-estrutura de acompanhamento (bônus)*
- c) Prática eficaz (bônus)*

Inspirando-se no método Kumon, que atua nas áreas de matemática, língua pátria e inglês, e que comprovou a eficácia na retenção de informações através da prática constante das lições, a CTA Eletrônica decidiu implementar uma abordagem

semelhante em sua capacitação. O método Kumon, reconhecido a décadas em mais de 40 países, mostrou resultados positivos e consistentes.

Assim, no final de 2003, a CTA Eletrônica, já reconhecida por sua metodologia inovadora na capacitação de eletrônica, introduziu os livros chamados “blocos de prática”. Esses blocos expuseram os futuros especialistas a uma grande quantidade de exercícios – cerca de 200 por lição.

Embora inicialmente houvesse resistência por parte dos futuros especialistas, devido ao tempo necessário para completar os exercícios, a obrigatoriedade da prática resultou em uma transformação significativa nos resultados:

**ANTES DOS BLOCOS:** Apenas 20% dos futuros especialistas alcançavam um aproveitamento bom ou ótimo.

**APÓS OS BLOCOS:** Aproximadamente 80% dos especialistas passaram a ter uma performance boa, ótima ou excelente, acima de 80% de aproveitamento (esses dados podem ser verificados no site [www.ctaeletronica.com.br](http://www.ctaeletronica.com.br)).

Esse índice de 80% é significativamente superior ao que era observado no início dos anos 80, e muito acima do desempenho de qualquer outra instituição de formação, seja privada ou pública.

Podemos dizer que criar retenção das informações, estará baseada em fazer de próprio punho os exercícios teóricos e práticos

Após anos da implementação do método de blocos na CTA Eletrônica, que começou em 2003, confirmamos algumas observações iniciais:

- a) O brasileiro possui um raciocínio excelente, mas que é pouco desenvolvido na escola convencional generalista.
- b) O brasileiro, quando não é cobrado de forma eficaz, é facilmente atraído por distrações como televisão, jogos, internet (bate-papo), rodas de amigos e outras atividades.
- c) O brasileiro, em geral, não desenvolveu o valor da capacitação e leitura prolongada, sendo comum adormecer após apenas alguns minutos de leitura.

**APÓS SEIS MESES DE PRÁTICA CONSTANTE COM OS BLOCOS DE PRÁTICA, OS FUTUROS ESPECIALISTAS DESENVOLVEM DISCIPLINA PARA COMPLETAR UM BLOCO DIARIAMENTE. COM O TEMPO, ELES COMEÇAM A SENTIR PRAZER AO VEREM OS RESULTADOS POSITIVOS ALCANÇADOS!**

## **ESTRUTURA DE CAPACITAÇÃO CTA ELETRÔNICA**

- 1 - assistir o videobook com muita atenção (bônus) e/ou ler detalhadamente o e-book da lição.**
- 2 - fazer os blocos de prática tendo a certeza que sabe as questões (separando tempo de qualidade).**
- 3 - pesquisar as questões que considera difíceis e fazer perguntas no site ou nos grupos de ajuda (app).**
- 4 - acompanhar seu resultado semanal comparado ao de outros futuros especialistas (no ranking de fases) - bônus**
- 5 - quando entender que determinada matéria é muito difícil marcar sessão de reforço (bônus) e/ou fazer pesquisas em sites de busca (google) ou informação (wikipedia).**

# A VISÃO DAS METAS DEVE SER CLARA

Ciente que a CTA dará toda a base para uma excelente capacitação eletrônica, bastará agora ver o lado do futuro especialista. Tudo que lançamos mão para fazer, deve ser baseado em um projeto minucioso.

Para que um determinado projeto dê certo, você precisa ter a visão do resultado final: Onde você deseja chegar. Muitos entram na CTA Eletrônica com a visão “mirrada” de fazer uma “capacitação” de eletrônica, mas na verdade é uma CAPACITAÇÃO e totalmente diferenciada, comparada a outras instituições.

O futuro especialista que ingressa na CTA deverá pensar:

***“Entrei na CTA Eletrônica para fazer diferença, ser um dos melhores na área, além de receber uma remuneração condizente com alta qualidade de minha capacitação”.***

**Metas a serem alcançadas:** Chegar BEM ao final de uma jornada, será como receber um troféu, UM PRÊMIO. Este prêmio pode ser representado por ter concluído uma determinada capacitação com aproveitamento ótimo ou excelente:

- a) Ser um projetista geral de circuitos eletrônicos, trabalhando com microcontroladores atrelados ao computador, atuando na cidade ou no campo.
- b) Ser um expert na análise de defeitos da área industrial.
- c) Ser um expert na análise de defeitos da área automotiva.
- d) Ser um expert na análise de defeitos da área médica-hospitalar.
- e) Ser um expert na análise de defeitos da área de áudio e vídeo, seja doméstica ou profissional.
- f) Atuar como consultor ou supervisor de projetos ou análise de defeitos, na área comercial, serviços ou industrial.
- g) Atuar como instrutor ou professor na área de eletrônica, seja em nível técnico ou superior.

**Quando você escolheu a CTA Eletrônica, escolheu o caminho certo, já vivido por milhares de técnicos que alcançaram o sucesso profissional.**

## **DIFICULDADES QUE APARECERÃO NA CAMINHADA PARA O SUCESSO:**

Quando você estiver na caminhada para alcançar seus objetivos, aparecerão uma série de obstáculos. Alguns deles comentamos abaixo:

**1) Os blocos de prática são uma realidade:** Logo no início, você tomará contato com as normas mencionadas neste manual. Quando chegar ao final dela, você terá que fazer 4 blocos com 50 exercícios cada um, e você pensará “será que tudo o que falaram é verdade? Será que a instituição vai cumprir tudo que prometeu?”

**2) Dificuldade de separar um tempo para os blocos:** Na semana - entre a primeira e segunda lição - você terá dificuldade de separar um tempo para a feita dos blocos, apesar de ter sido exaustivamente avisado, no momento da aquisição do infoproduto, no site ou atendimento eletrônico, até começar sua capacitação na primeira lição.

Muitos dizem que não conseguem fazê-los porque não sobra tempo, mas, **determinar um tempo** - preferencialmente no período da manhã - fará toda a diferença.

**3) O problema do raciocínio:** A experiência nos diz e os aproveitamentos dos futuros especialistas, até a quarta e quinta lições, não há grandes dificuldades, a não ser poucos futuros especialistas que ainda não separaram um tempo adequado para a feitura dos blocos. O problema mais grave começará com o dimensionamento e análise de defeitos (4ª para a 5ª lição da fase 1). Como a maioria não está acostumada a ser cobrada em **raciocínio**, terá grande dificuldade à partir deste ponto. Aconselhamos postar dúvidas na plataforma, não importando se é apenas uma, duas ou dezenas de dúvidas. Lembre-se que nos grupos (telegram) haverá dezenas de futuros especialistas que desejam ajudar e que foram muito bem na respectiva fase. Logo, não se acanhe em perguntar.

Nesta fase alguns começam a achar que “não consigo”, “nunca dei para estudar”, mas tudo isto é um engano. Todos possuem um “cérebro”, e **raciocinar** é uma questão de esforço em forma de treino... muito treino!

### **Então, mãos à obra nos blocos de prática.**

Muitas vezes, a dificuldade de compreensão não está relacionado com a matéria “eletrônica” mas à base deficiente na formação acadêmica e principalmente cálculos matemáticos mentais. Muitos futuros especialistas desanimam, por não chegarem a determinada conclusão de um defeito, por não terem conseguido calcular as malhas rapidamente. Neste caso, o problema se resolverá com um método de matemática lógica, que deve ser feito com urgência. Em nossa plataforma, há um método de matemática lógica, muito útil. Faça sua prática matemática dos blocos de forma horizontal e sem utilizar a calculadora.

4) É importantíssimo para o sucesso profissional “gostar de gente”, ou seja, investir em relacionamentos sadios. Estando na capacitação à distância, não terá contato pessoal com outros futuros especialistas, mas mesmo assim, procure trocar idéias com profissionais da área, mantendo sempre uma relação cordial. Utilizando as redes sociais, ajude colegas que apresentam mais dificuldade que você. Com isso, seus conhecimentos serão ampliados e dúvidas que nem sabia que existiam serão sanadas.

**5) A quantidade de informações começa a aumentar:** Mal você tinha vencido a etapa do **raciocínio lógico**, com malhas série e paralelas, começa uma avalanche de informações: LDR, PTC, NTC, ciclo, período, frequência, capacitores, múltiplos, sub-múltiplos, etc. Tenha muita calma nesta etapa e concentre-se na feitura dos blocos. Se você ainda não arranhou um tempo bem definido para fazer os blocos, deve fazê-lo o mais rápido possível.

Os futuros especialistas costumam declarar na fase 1 que a matéria está muito difícil e com muita informação. Mas, quando chegam à fase 3, dizem “a fase 3 deveria ser como a fase 1, devagar e calmo, e não tão rápido e com tantas informações”. Nesta hora digo: Você não lembra da fase 1, onde dizia a mesma coisa que está dizendo agora?

Na verdade o que ocorre, é que lidando com novas informações durante a fase atual, o futuro especialista será constantemente pressionado, mas quando olha para as informações das fases anteriores, tornaram-se tão fáceis, que não mais se lembra das dificuldades que passou. Esta atitude é normal do ser humano, mas deve ser controlada para não gerar uma visão de “**pressão excessiva de momento**” e que pode leva-lo a desistência da capacitação.

6) **Os “amigos” de plantão:** Também é provável, desde a quinta lição, que os “urubus” - categoria de “técnicos” ou “amigos” - ao ver suas dificuldades de feitura dos bloquinhos, comecem a declarar: “desista disto, você não vai chegar a lugar algum” ou “você precisa é meter a mão na massa, não ficar fazendo uma série de continhas e práticas”.

Note que isto ocorre em um **momento de dificuldade extrema**, ou seja, o problema não é só o bloquinho; junta-se em um contexto de problemas financeiros, dificuldades de relacionamento no lar, dificuldades de relacionamento no serviço. Você achou que sua dúvida na plataforma não foi devidamente respondida, seu time perdeu, etc, etc, etc...

Isto poderá fazer você perder o foco de seu objetivo final. No meio de tanto tiroteio, concentre-se no principal e resolva as situações que dependem de seu trabalho. Por maior que seja a dificuldade de feitura dos blocos, a solução dependerá exclusivamente de você! É claro que as dúvidas na plataforma darão uma “mãozinha”.

7) **Finalmente chegará a prova final:** No meio de tantas dificuldades, você verá que a feitura dos blocos nos dias certos (logo após a lição), te trouxe uma certa tranquilidade para a realização das provas.

Atenção: não estude para a prova final, pois os blocos bem feitos já é o estudo diário que você necessita para sair-se bem nela. Após conversar com dezenas de futuros especialistas que seguem os conselhos e fazem os blocos com qualidade, tiram na prova final, nota muito próxima à média que apresentam nos blocos, ou seja, se o futuro especialista está com uma média de blocos de 90%, na prova terá um resultado médio de 80%. Se tem uma média de blocos de 99%, tira na prova um resultado médio de 98%.

Quanto à prova, faça-a com muito cuidado e zelo, pois será a nota de maior peso para a capacitação do aproveitamento final e será ela que lhe colocará bem ou mal posicionado no RANKING GERAL da plataforma e claro, na internet. Após receber o resultado, faça um balanço de sua nota, das falhas ocorridas e tente corrigi-las para o próxima fase.

As avaliações serão feitas ON-LINE através de um PC e o futuro estudante monitorado através do celular. Deverão ter uma boa conexão da internet - que se mantenha por 3 ou 4 horas - tempo máximo da avaliação. Para esta avaliação tenha os componentes diversos e os kit's montados, além do ferramental básico.

**TODOS OS PROBLEMAS ABORDADOS AQUI, SE REPETIRÃO NAS FASES SEGUINTE. PORTANTO SE VOCÊ NÃO QUIER PERDER O FOCO DE SEU OBJETIVO FINAL:**

a) Separe um tempo específico para a feitura dos blocos de prática e FAÇA-OS.

b) Se você está bem na matéria e nos blocos, após a avaliação final, peça para ser MODERADOR OFICIAL, e assim poder ajudar a outros futuros especialistas com dificuldade; você verá que ajudando, seu nível melhorará muito.

c) **Ansiedade ou desespero para a avaliação:** a preocupação exagerada em estudar para ela demonstra que os blocos não estão sendo feitos adequadamente.

d) Caso seu aproveitamento geral caia abaixo de 95%, utilize a AJUDA na plataforma, e abaixo de 90%, faça perguntas mais específicas sobre as questões que errou. Aproveite para ver as lições de reforço previamente gravadas. Caso caia abaixo de 85% marque sessão de reforço, para tirar todas as dúvidas.

e) Não dê ouvidos aos comentários dos tipo: “pare de sofrer com isto”, “procure uma capacitação que você tenha mais prática”, “será que você vai chegar a algum lugar?”. Mantenha-se FOCADO, olhando para o resultado final.

O resultado final pode ser resumido abaixo, que se encontra na circular da SONY:

***“Em visita a uma unidade da CTA Eletrônica, a equipe de treinamento técnico da Sony pôde compreender a metodologia aplicada, participar de algumas capacitações e constatar as excelentes performances alcançadas PELOS FUTUROS ESPECIALISTAS que lá estudam...”***

## O PROBLEMA DA PRÁTICA

A CTA Eletrônica envia para os futuros especialistas componentes e também kit´s com placas de circuito impresso para a realização da prática. Apesar de pouco, é suficiente para fixação dos conceitos passados pela determinada lição. Caso o futuro especialista seja completamente leigo, sugerimos que aumente o tempo de prática com montagens dos kit´s opcionais vendidos pela internet.

O futuro especialista deve evitar durante as fases 1, 2 e 3, fazer reparação de equipamentos em casa, mas sim, montar kit´s diversos, para aumentar seu nível de conhecimento prático. Aconselhamos que o futuro especialista parta para reparações em casa, à partir do final da fase 4, onde já terá base suficiente para a realização de reparações com lógica e segurança.

**A CTA Eletrônica, após anos de pesquisa e avaliando resultados, concluiu o seguinte com respeito a prática:**

a) Quando o futuro especialista começa a trabalhar na prática (normalmente em casa e sozinho) sente muita insegurança, o que é verdade. Para esta insegurança ser vencida, haverá um processo prático a ser cumprido de 8 horas por dia, 5 dias por semana, durante dois anos, ou seja, cerca de 4.000 horas. Caso tenha toda esta carga prática, a pessoa conseguirá desenvolver rapidez na manipulação e visualização, mas normalmente não desenvolve base teórica. Esta **base teórica** será desenvolvida com **ótimos aproveitamentos** nas fases da CTA Eletrônica.

b) Metade dos futuros especialistas (que começam o fase 1), já possuem experiência na área, e tomam esta decisão por definirem que a **PRÁTICA** não lhes deu o conhecimento dos **POR QUÊS**, ou seja, saber definir corretamente a análise dos defeitos.

c) Apesar dos futuros especialistas manifestarem uma série de **VONTADES**, caberá a instituição de capacitação passar a eles suas reais **NECESSIDADES**, visando o sucesso profissional. Como exemplo, poderíamos dizer: “A minha **vontade** seria comer apenas carne ou doces... Mas minha **necessidade** é comer verduras, legumes, cereais e frutas, ou seja, uma alimentação balanceada”. As **necessidades** não podem estar baseadas nas **vontades**, mas cumprir um **processo** para alcançar o resultado esperado.

Muitos são “enganados” por instituições que baseadas nas “**VONTADES**” de seus futuros especialistas e não nas reais “**NECESSIDADES DO MERCADO**”, acabam dando a eles a prática de mexer em diversos aparelhos. Estes futuros especialistas que tem suas vontades atendidas, somente verificarão seu erro três ou quatro anos depois, quando estiverem trabalhando no dia-a-dia e as dificuldades aumentando, devido a falta de uma boa **FORMAÇÃO** eletrônica, que não depende diretamente da prática.

d) Muitos pagam para ter prática em uma instituição - que na verdade não dará **capacitação eletrônica** - comprovado pelas centenas de futuros especialistas que iniciam a fase 1 conosco e já são técnicos atuantes na prática há anos - Na maioria da capacitação prática, em vez de “**pagar**” para tirarem peças, os futuros especialistas deveriam “**trabalhar**” em alguma empresa prestadora de serviço, fazendo a mesma coisa, ou seja, tendo prática e na maioria das vezes sendo remunerados por isso.

## NORMAS GERAIS PRODUTOS-SERVIÇOS PRESTADOS PELA CTA

As regras gerais dos infoprodutos oferecidos pela instituição, com normas bem definidas, são divulgadas entre os futuros especialistas, pessoal de administração, atendimento e marketing. Isto visa trazer tranquilidade para nosso futuro especialista, que terá um padrão de qualidade diferenciado que foi sendo aperfeiçoados em mais de 35 anos de existência da CTA e em mais de 40 anos da aplicação do método.

**1 - CAPACITAÇÃO:** videobooks, e-books (PDF) kits e outros materiais, por onde são passados uma capacitação única, voltadas a uma preparação, bem como um aperfeiçoamento profissional.

A carga horária de CADA FASDE, será especificada como segue:

**3 horas para assistir o videobook.**

**6 horas para responder aos 4 blocos referentes à lição (1 hora e 30 minutos ou 90 minutos por bloco com 50 questões).**

**3 horas para tirar dúvidas sobre questões AJUDA ou postar novas dúvidas,** perfazendo o total de **12 horas por lição**, gerando um total de **200 horas por fase (64 blocos) e 800 horas para toda a capacitação em eletroeletrônica (4 fases) - aproximadamente 13 mil exercícios.**

**2 - TEMPO DE CONCLUSÃO:** a capacitação em eletroeletrônica (fase 1 ao 4), poderá ser feito nos seguintes prazos e carga horária semanal (800 horas no total):

**8 meses** - deverão ser completadas no mínimo 2 lições p/sem. - 24 horas de prática semanal.

**12 meses** - deverão ser completadas no mínimo 1 e 1/2 lições p/sem- 18 horas de prática sem.

**16 meses** - deverá ser completada no mínimo 1 lição p/sem. - 12 horas de prática semanal.

**3 - MATERIAL DIDÁTICO:** E-books (apostilas) e blocos de prática digital em arquivo PDF disponível na plataforma. Apesar disso, o futuro especialista poderá imprimir o e-book (apostila) com folhas frente e verso e os blocos no formato A5, usando folhas A4 no formato booklet de sua impressora.

Apesar de existirem os arquivos PDF, todas as questões dos blocos devem ser respondidas na plataforma, para validar aproveitamento.

Finalmente existem KIT's de componentes como resistores, capacitores, chaves, etc, e montagens obrigatórias e posteriormente requisitadas em exercícios nos blocos. Esses kit's deverão ser pagos pelo futuro especialista incluindo o frete (exceto com alguma promoção existente). Também existem kits opcionais que poderão ser enviados juntos aos kits obrigatórios. Para aqueles que são leigos ou sem prática, estes são importantíssimos.

**Também será obrigatório ao futuro especialista, adquirir no mercado, seu ferramental básico (ferro de solda, multímetro, ferramentas, fonte pequena de 12V, cabos, etc).**

### **4 - COMO TIRAR DÚVIDAS GERAIS DOS E-BOOKs OU BLOCOS DE PRÁTICA DIGITAL:**

*Existem várias formas de sanar dúvidas, sendo a mais indicada a PLATAFORMA DE CAPACITAÇÃO (BÔNUS), com milhares de dúvidas já respondidas, e podendo postar novas. Utilizar a ajuda dos MODERADORES no grupo específico do telegram e ainda recorrer às sessões de reforço (BÔNUS) já gravadas ou marca-las em horários definidos pela CTA.*

**4.1 - DÚVIDAS VIA INTERNET:** o futuro especialista poderá entrar no site [www.ctaeletronica.com.br](http://www.ctaeletronica.com.br) onde na barra de seleção «ENTRAR» fará o login e logo em seguida clicar em fase. Começando a responder as perguntas dos blocos haverá um local (AJUDA-FÓRUM) onde poderá consultar as respostas dadas ao futuro especialista que já fizeram perguntas anteriormente. Caso não tenha encontrado respostas em relação à sua indagação, faça nova pergunta que deverá ser respondida em até 24 horas.

**Quando e como utilizar-se do serviço (bônus):** normalmente surgirão dúvidas no preenchimento de algumas práticas. Anote as interrogações e continue fazendo os outros, quando terminar completamente o bloco, volte a tentar fazer as práticas que não foram feitas ou incompletas. Você verá que em alguns, haverá êxito e para os restantes, deverá acessar o sessão de dúvidas e ler as respostas que já estão publicadas. Use sempre isso ou **faça sempre a opção por essa prática quando sua média geral cair abaixo de 95%.**

**4.2 - Apoio de dúvidas via App (bônus):** Alguns aplicativos como o Telegram (grupos de fases) permite ao futuro especialista tirar dúvidas com outros especialistas, quando não conseguiu esclarecer suas dúvidas no site (dúvidas de blocos).

**Quando e como utilizar-se da prática: Sempre faça a opção por entrar nos Apps de fases específicas quando sua média geral cair abaixo de 90%.**

### **4.3 - B.O.P.E. (BÔNUS DE ORIENTAÇÃO PESSOAL ao FUTURO ESPECIALISTA)**

- **bônus:** Prática utilizada em casos de baixo aproveitamento ou dificuldade e assimilação da metodologia. Utilize app telegram ou e-mail que é rápido, pessoal e muito seguro.

**Sempre faça a opção de requisitar a prática BOPE, quando sua média geral cair abaixo de 80%.**

## **5- APROVEITAMENTO E APROVAÇÃO**

**5.1 - Blocos de prática:** com o objetivo de produzir gosto pela eletrônica e prática, os blocos de exercícios exigirão dos futuros especialistas prática diária - mínimo de 90 minutos por bloco.

Estas práticas nos blocos, são em sua maioria formados de alternativas (5 por questão). No final da fase 2 de eletrônica e início da fase 3 até seu final, os componentes com falhas serão determinados por um código, cabendo ao futuro especialista transferir este código para o gabarito. Cerca de 25% destas práticas exigirão montagens práticas para verificações de tensões ou análises de falhas.

Assim, o futuro especialista sabe de antemão que para cada hora aplicada em prática de blocos nas lições ou videobooks, gerará entre duas a três horas de prática nos blocos (incluindo pesquisas ao site e postagem de dúvidas).

Este tempo empregado para feitura das práticas dos blocos é **OBRIGATÓRIO**, não sendo permitido ao futuro especialista optar em **NÃO FAZÊ-LOS. Para ter acesso ao videobook seguinte é fundamental que os blocos anteriores tenham sido respondidos na plataforma de capacitação.**

5.2 - Blocos deverão ser respondidos na plataforma (área do futuro especialista) para que o videobook posterior possa ser liberada: Não esquecer que após feito cada conjunto de questões ou videobook deve clicar em CONCLUÍDO, para ir a uma tarefa posterior.

**5.3 - Valor de aproveitamento dos blocos:** A correção dos blocos de prática somarão 100% de aproveitamento (100% por cada bloco). A cada lição serão introduzidos os seguintes

dados no controle da plataforma: os primeiros 4 blocos, serão somados e divididos por 4, resultando em um aproveitamento máximo de 100%. A cada lição, novo aproveitamento será introduzido, gerando o resultado automaticamente em uma tabela de aproveitamento médio nos blocos, no RANKING DE FASES.

**5.4 - Sessões de reforço:** Quando o futuro especialista se deparar com alguma prática de bloco que não consiga solucionar, deverá entrar nas questões dos blocos já respondidas ou fazer novas perguntas. Em casos mais graves, deverá recorrer aos Apps de fases (Telegram) ou marcar sessão de reforço em horários pré-definidos pela CTA. Fazer isso quando a nota cair abaixo de 90%.

**5.5 - Preenchimento dos blocos:** Os blocos possuem múltiplas escolhas para as respostas e todos os rascunhos deverão ser feitos em folhas de rascunhos. O acesso aos blocos em formas de questões individuais é feita diretamente na plataforma de capacitação. Escolha o bloco que deseja responder e anote as questões em “a”, “b”, “c”, “d” ou “e”. Você poderá mudar a vontade suas alternativas antes de enviar. Após o envio, não haverá como enviar novamente.

## **6. - COMO AS NOTAS SÃO CALCULADAS**

### **6.1 - Notas individuais:**

Apesar do grande destaque aos blocos de prática, seu peso no aproveitamento geral é muito menor o que da prova final, tendo os **Blocos de prática peso 3 e a avaliação final peso 10. Assim, se o futuro especialista tiver no total 95% de notas dos blocos, isso será multiplicado por 3 (285) e na prova final 80%, esse será multiplicado por 10 (800). O valor dos blocos (285) será somado com a prova (800) e o resultado 1085, será dividido por 13, resultando em nota final da fase em 83,45%.**

**Novamente destacamos que apesar dos blocos terem peso somente de 3, a feita deles dará a base necessária para o sucesso na capacitação como um todo. Além disso, o APROVEITAMENTO FINAL DOS BLOCOS, gerará a carga horária da capacitação que será IMPRESSA NO CERTIFICADO, que poderá ser de zero (nota dos blocos abaixo de 50%) ou 150 horas (nota dos blocos acima de 90%), da seguinte forma:**

- a) entre 90 e 100% de aprov. final nos blocos: 150 h por fase.**
- b) entre 80 e 89,5% de aprov. final nos blocos: 125 horas por fase.**
- c) entre 70 e 79,5% de aprov. final nos blocos: 100 horas por fase.**
- d) entre 50 e 69,5% de aprov. final nos blocos: 50 horas por fase.**
- e) igual ou abaixo de 49,5% não gerará carga horária para a capacitação.**

### **6.2 - A OBTENÇÃO DA CARGA HORÁRIA TAMBÉM FICARÁ LIMITADA EM UM VALOR MÁXIMO DE 10% ACIMA DA PROVA FINAL.**

- Logo, para ter a carga horária total 150h (referente aos blocos), o futuro especialista teria que ter nota de blocos igual ou acima de 89,5% e nota da prova final mínima de 82%.
- Para ter carga horária total de 100h (referente aos blocos), o futuro especialista teria que ter nota de blocos entre 79,5% e 89,4% e nota de prova final mínima de 73%.
- Para ter carga horária total de 50h (referente aos blocos), o futuro especialista teria que ter nota de blocos entre 69,5% e 79,4% e nota de prova final mínima de 64%.
- Para ter carga horária total de 25h (referente aos blocos), o futuro especialista teria que ter nota de blocos entre 49,5% e 69,4% e nota de prova final mínima de 55%.
- Não serão concedidas, mesmo que seja em declarações, cargas horárias para notas de blocos abaixo de 49,5%.

## 7- CONCLUSÃO DA CAPACITAÇÃO

A CTA Eletrônica expede os seguintes documentos, quando os futuros especialistas terminarem as fases 1, 2, 3, 4, 5:

**7.1 - Certificado de Aproveitamento** (aproveitamento Bom, Ótimo e Excelente).

**7.2 - CERTIFICADO DE APROVEITAMENTO:** Só será emitido mediante participação nas provas finais de cada fase, sendo que para obtê-lo, o futuro especialista deverá conseguir um aproveitamento final mínimo de 69,5%. Estes Certificados tem grande importância para a comprovação de plena participação na capacitação e ainda com aproveitamento.

Os certificados serão emitidos ao final da avaliação de cada fase e ficarão disponíveis ao futuro especialista para visualização e impressão na plataforma de capacitação da CTA com autenticidade por QRcode. Isso permite que qualquer empresa possa verificar se o certificado apresentado em entrevistas de emprego é de fato verdadeiro.

O Certificado é apresentado em três versões:

**7.2.1 - CERTIFICADO DE BOM APROVEITAMENTO:** para resultados entre 69,5% a 84,4%.

**7.2.2 - CERTIFICADO DE ÓTIMO APROVEITAMENTO:** para resultados entre 84,5% a 94,4%.

**7.2.3 - CERTIFICADO DE EXCELENTE APROVEITAMENTO:** para resultados entre 94,5% a 100%.

Estes CERTIFICADOS, serão indispensáveis na apresentação para exames de seleção ou entrevistas visando emprego, sendo que todo programa da fase vem impresso no verso do certificado.

No certificado bom, ótimo ou excelente ainda constará a carga horária de no máximo de 50 horas referente às videobooks mais a carga de até 150 horas para a feitura dos blocos de prática (de acordo com a tabela de aproveitamento final de blocos). Esta carga horária será apresentada de forma somada, inscrita na frente do Certificado.

## 8 - ENTRADA E CONTINUIDADE NA CAPACITAÇÃO DA CTA

**8.1** - Para a entrada em quaisquer fases ou capacitações específicas oferecidos pela CTA Eletrônica, o futuro especialista deverá ter completado o ensino fundamental I (1a. a 4a.) ou provar que sabe ler e escrever, além de conseguir fazer as 4 operações de matemática (mínimo de 12 anos). Isto pode ser validado através do site da CTA Eletrônica, onde em qualquer lugar do Brasil ou do mundo, o interessado em se tornar um futuro especialista poderá verificar se consegue fazer 24 operações (soma, subtração, divisão e multiplicação) em 8 minutos.

**8.2 - APROVAÇÃO PARA FASE SEGUINTE:** O futuro especialista passará para fase seguinte (fase 2 em diante), desde que consiga um aproveitamento mínimo de **69,5% na fase anterior - ou seja, com certificado de bom aproveitamento**. Os futuros especialistas que obtiverem um aproveitamento menor, deverão comunicar-se com a escola via app na opção Bônus de Orientação Pessoal ao Especialista (telegram com coordenador), expondo o que ocorreu.

**8.3** - A CTA possui atualmente somente infoprodutos para as fases com capacitação à distância (CAD). Neste método, o futuro especialista escolhe um plano de 8, 12 ou 16 meses (fases 1 à 4) de acordo com sua disponibilidade capacitação. Isso lhe dará direito acessar todos os infoprodutos, como videobooks, ebooks, PDFs, práticas dos blocos, dúvidas no app, dúvidas na plataforma e sessões de reforço.

6.4 - Pretendentes à se tornarem futuros especialistas de outras instituições ou profissionais já atuantes na área, que porventura escolherem determinada fase, deverão passar pelas mesmas avaliações que os futuros especialistas da própria CTA são submetidos, obrigando-se a obter os mesmos níveis de aproveitamento para a capacitação da fase escolhida, ou seja, 70% de aproveitamento. Esta avaliação feita por pessoas que não são futuros especialistas CTA, tem um investimento de R\$100,00 (cem reais) ou U\$18 - opção do pretendente à capacitação. Após feita a avaliação, já será colocado no ranking de fase e ranking geral, podendo ser chamados por empresas para trabalho, desde que atinjam as notas mínimas especificadas para isso.

### **9 - APROVEITAMENTOS FINAIS E SEUS RESPECTIVOS SIGNIFICADOS:**

**0% até 69,4%** = O futuro especialista deve conversar com o coordenador de capacitação para saber o que ocorreu e não poderá dar continuidade na fase seguinte, a menos que faça uma nova avaliação (custo de R\$50,00 ou U\$9) e consiga aproveitamento mínimo de 69,5%.

**69,5% até 84,4%** = Certificado BOM APROVEITAMENTO.

**84,5% até 94,4%** = Certificado ÓTIMO APROVEITAMENTO.

**94,5% até 100%** = Certificado EXCELENTE APROVEITAMENTO.

### **10 - ENTREGA DOS CERTIFICADOS e DECLARAÇÕES:**

O Certificado obtido em uma fase anterior estará disponível na plataforma e poderá ser impresso a qualquer tempo - recomendamos usar papel fotográfico e com tinta de boa qualidade - formato A4. Este certificado possui um QRcode que permitirá a qualquer um verificar sua autenticidade.

**Cartas de apresentação para emprego** só serão emitidas após a conclusão da fase I e com os itens de aproveitamento mostrados abaixo.

### **11 - RANKING ELETRÔNICO - [www.ctaeletronica.com.br](http://www.ctaeletronica.com.br)**

11.1 - PARTICIPAÇÃO NO RANKING DE ELETRÔNICA FASE 1 à 5: Quando o futuro especialista inicia sua capacitação na CTA Eletrônica, poderá acompanhar seus resultados diretamente pela internet em um ranking classificatório. Este é um BÔNUS totalmente gratuito enquanto o futuro especialista está na plataforma. Esta participação é automática e o futuro especialista **libera antecipadamente esta divulgação geral.**

Os resultados são atualizados em tempo real após o envio de cada bloco, permitindo o acompanhamento dos pais, empresas e demais organizações que têm interesse no aproveitamento do futuro especialista. Mantendo-se com aproveitamento superior a 90% na capacitação, e tendo pelo menos avaliação final da fase 4, o futuro especialista ficará bem posicionado e terá grandes chances de emprego.

11.2 - PARTICIPAÇÃO NO RANKING GERAL: O ranking geral, presente no site [www.ctaeletronica.com.br](http://www.ctaeletronica.com.br), tem como objetivo facilitar às empresas a obtenção de especialistas de qualidade, já previamente avaliados em vários níveis. A participação neste ranking não é gratuita para técnicos ou outros (não especialistas CTA), sendo R\$100,00 (cem reais ou U\$18) o investimento referente a realização de uma prova (fase 1 até a fase 5) para terem seus nomes e aproveitamento incluídos por 12 (doze) meses neste ranking; ex-especialistas pagam a taxa de R\$50,00 para realizarem a mesma prova, e os futuros especialistas tem a participação gratuita (com pagamentos em ordem) até 12 (doze) meses após a conclusão da última prova

de sua fase à distância.

**11.2.1 - Aproveitamento individual:** ao mesmo tempo que o futuro especialista tem suas notas individuais introduzidas nos ranking´s das fases 1 à 5, também terá suas notas levadas ao **ranking geral**, logo após a **realização da prova final de cada fase**. A transferência de notas das fases para o ranking geral ocorrerá da seguinte forma:

## **LANÇAMENTOS DOS APROVEITAMENTOS DAS FASES PARA O RANKING GERAL.**

**Aproveitamento de fase 1 x 0,1 (fator de atenuação)**

**Aproveitamento de fase 2 x 0,2 (fator de atenuação)**

**Aproveitamento de fase 3 x 0,3 (fator de atenuação)**

**Aproveitamento de fase 4 x 0,4 (fator de atenuação)**

**Aproveitamento de fase 5 x 0,5 (fator de atenuação)**

Os fatores de atenuação permitem colocar os futuros especialistas de fases avançadas juntamente com os de fases iniciais, sem com isso prejudicar uma classificação adequada, dando chance aos futuros especialistas mais dedicados (mesmo nas fases iniciais) de alcançarem muito boas posições e terem chances maiores de obtenção de emprego; ou seja, já a partir da fase 1, com notas excelentes, o futuro especialista estará bem posicionado no ranking geral, ficando mais visível e aumentando suas chances de ser chamado para entrevistas de emprego na área.

## **COMPLEMENTAÇÃO À CAPACITAÇÃO DE ELETRÔNICA**

### **Língua inglesa**

É fundamental que os futuros especialistas dominem a língua inglesa, mesmo que seja somente para compreensão de manuais técnicos ou pesquisas na internet. O domínio da língua ajudará na complementação da capacitação e é fundamental na busca por empregos. Há capacitação básicas na internet que colocam o futuro especialista em posição de pelo menos leituras de manuais.

### **Informática**

É fundamental também que os futuros especialistas dominem o setor, e alguns softwares específicos para eletrônica como Proteus, Simulink, Multisim, Everycircuit e linguagem de programação para microcontroladores (fase 5 da CTA).

**Técnicas SMD** (Surface Mounted Device): Este é um outro quesito muito importante para as empresas. Diz respeito à técnicas de soldagem SMD, ou seja de dispositivos montados em superfície. A Saber da Eletronica, parceira da CTA, não somente ministra treinamentos na área como oferece máquinas e insumos para atuação altamente profissional.

**11.3 - Como habilitar-se para ser chamado por empresas:** Com a capacitação CTA Eletrônica, o futuro especialista, em sua inscrição poderá disponibilizar seu «currículo» para “ser chamado para entrevistas de emprego”. Poderá visualizar isto no ranking, como a inscrição - currículo ao lado de seu nome. Quando uma empresa do ramo eletrônico faz uma pesquisa geral de técnicos ela “clikará” neste quadrado e pedirá no canto baixo da página para

“enviar informações”; será aberta uma nova janela, onde a empresa se cadastrará com dados de CNPJ e e-mail obrigatórios, sendo que então receberá as informações dos técnicos que foram clicados com nome, telefone e e-mail, para poder chamá-los para uma entrevista e contratação.

Atenção - Filtro de disponibilidade: Apesar do futuro especialista, no fechamento de cada fase (com a prova final) aparecer no **ranking geral** e ter optado em colocar-se disponível, deverá alcançar **determinados níveis** no fechamento de cada fase (com prova final) da seguinte maneira:

- a) Fechamento na fase 1 com o mínimo de 90% no aproveitamento final.
- b) Fechamento na fase 2 com o mínimo de 86% no aproveitamento final.
- c) Fechamento na fase 3 com o mínimo de 82% no aproveitamento final.
- d) Fechamento na fase 4 com o mínimo de 78% no aproveitamento final.
- e) Fechamento na fase 5 com o mínimo de 75% no aproveitamento final.

**ATENÇÃO: caberá ao futuro especialista que se colocar em “disponibilidade”, informar a escola sobre sua desistência desta “disponibilidade” em caso de contratação. Caso ocorram reclamações de empresas quanto aos futuros especialistas “disponíveis” que não compareceram à entrevistas ou que declaram já estar trabalhando, este terá sua “disponibilidade” retirada e perderá o direito futuro de colocar-se em “disponibilidade”, até que um documento enviado pela empresa que se considerou lesada, libere a disponibilidade do futuro especialista. Ao mesmo tempo, futuros especialistas, que forem contratados por empresas que não respeitam a relação de trabalho ou tenham instalações deficientes, também serão retiradas do cadastro da CTA.**

## **A IMPORTÂNCIA DA FORMAÇÃO EM NÍVEL TÉCNICO NO MUNDO**

A formação técnica em nível médio é uma das principais bases para a formação de um profissional competente ou engenheiro com visão prática adequada.

Veja abaixo um comparativo entre países sobre a proporção das pessoas que fazem o ensino médio e que também optam por fazer a formação técnica:

**BRASIL: 10% (renda per capita de 10.200 dólares-anuais, 64ª posição)**

**ARGENTINA: 25% (maior classe média da América Latina)**

**ESPANHA: 30% (está entre os 10 países com maior PIB-nominal)**

**CHILE: 35% (maior PIB per capita da América Latina)**

**ALEMANHA: 50% (maior economia européia e terceira maior do mundo)**

Vemos que a opção pelo ensino técnico no Brasil, ainda é muito baixa, se comparada a países mais desenvolvidos como a Alemanha.

## **FORMAÇÃO TÉCNICO EM ELETRÔNICA**

Após a capacitação da fase 4 na CTA Eletrônica e com média de 70% de aproveitamento, e já tendo o futuro especialista o ensino médio, poderá requisitar seu reconhecimento como **TÉCNICO em ELETRÔNICA** com ênfase em eletrônica ou telecomunicações, à partir da **AVALIAÇÃO DE COMPETÊNCIAS**, realizando uma avaliação de eletrônica em escolas técnicas ligadas ao governo estadual ou federal ou ainda no SENAI. Para isso, o futuro especialista deverá levar a estes locais os seguintes documentos:

- 1 - Diploma de formação do ensino médio
- 2 - Histórico escolar (emitido pela escola onde cursou o fundamental e médio).

3 - Certificados de capacitação em eletrônica na CTA Eletrônica ou outras instituições.

4 - Comprovação de experiência profissional na área de eletrônica.

5 - Comprovante de residência.

Os documentos serão analisados, e após o coordenador do curso de eletrônica preparará uma avaliação técnica específica de eletrônica.

Após aprovação, receberá o Diploma de Técnico em Eletrônica pela instituição onde realizou a avaliação de competências, e desta forma, poderá ir ao Conselho Federal de Técnicos Industriais (CFT) para emissão do registro neste órgão.

## **12 - DAS OBRIGAÇÕES DA CTA ELETRÔNICA**

12.1 - A CTA Eletrônica, deverá oferecer no início da capacitação os ebooks lição a lição e os blocos em PDF, para que com estes o futuro especialista possa acompanhar os videobooks. Os kits são enviados por remessas (correios) e sempre cobrados a parte na capacitação à distância (CAD). Ferramental básico não é fornecido como produto pela CTA e também deverá ser adquirido no mercado pelo futuro especialista.

12.2 - Deverá oferecer o Bônus de Orientação Pessoal ao Futuro Especialista BOPE (via contato no telegram).

12.3 - Oferecer completamente a capacitação prevista como 3 horas de videobook, realização das práticas de blocos, visualização de videobooks complementares, sessões de reforço e outros bônus.

12.4 - O atendimento do futuro especialista será feito nos dias úteis - com exceção de provas no sábado. Ficará a critério da Escola decidir quando haverá um feriado prolongado, em que o atendimento não será feito.

**12.5 - Lembramos aqui que somente após a realização da prova final por videoconferência o futuro especialista terá este aproveitamento enviado ao ranking geral da plataforma (busca de profissionais pelas empresas).**

## **13 - DAS OBRIGAÇÕES DO FUTURO ESPECIALISTA**

13.1 - Pagar corretamente sua aquisição dos infoprodutos nas datas especificadas, independente do recebimento dos boletos (deverá ligar para a CTA, para que seja enviado uma 2ª via de boleto por e-mail); caso contrário o montante do débito vencido, receberá uma multa de 2%, mais correção diária de acordo com os índices vigentes. Fica também ciente que após a data de vencimento, perderá o direito à promoções ou descontos.

13.2 - O futuro especialista se obriga a passar pela prova final para obtenção do Certificado de Aproveitamento.

13.3 - O futuro especialista fica ciente que deverá fazer a totalidade das práticas no tempo previsto para isso, caso contrário, não terá a carga horária para a realização destes, que pode chegar até 150 horas por fase (ver tabela no item 4.1).

13.4 - O pagamento da primeira parcela já libera os infoprodutos da capacitação. Passados 5 dias do vencimento da segunda parcela, terá seus infoprodutos retidos.

13.5 - Nos contratos em que não há assinatura, o futuro especialista se compromete a pagar todas as parcelas em suas respectivas datas de vencimento e caso isso não ocorra, já está ciente que seu nome poderá ser incluído nos órgãos de proteção ao crédito.

Esperamos que este MANUAL DO FUTURO ESPECIALISTA tenha sido esclarecedor. Mas em caso de dúvida, utilize o app telegram.

Mário Pinheiro - Mentor e coordenador do método CTA Eletrônica

**SONY****CIRCULAR**

NÚMERO

09/2006

DE: Consumer Service Division - Assessoria Técnica ao Consumidor

PARA: Centro de Serviço Autorizado

DATA

16/02/2006**REF.: Capacitação**

Prezada Autorizada

Cientes que alguns postos de nossa rede autorizada possuem profissionais em início de cursos de formação em eletrônica e outros já formados que também gostariam de aperfeiçoar o conhecimento já adquirido na área de eletrônica, a equipe de treinamento técnico da Sony indica a escola **CTA Eletrônica** (Central de Treinamento e Aperfeiçoamento em Eletrônica) como referência no ensino e/ou aperfeiçoamento no ensino de eletrônica.

A CTA Eletrônica é uma escola de cursos profissionalizantes fundada em 1989 que veio para o mercado introduzindo uma nova metodologia de ensino em eletrônica preocupada em desenvolver o raciocínio do aluno.

Em visita a unidade CTA Eletrônica em São Paulo, a equipe de treinamento técnico da Sony pôde compreender a metodologia aplicada, participar de alguns treinamentos e constatar as excelentes performances alcançadas pelos alunos que lá estudam.

Ressaltamos que a equipe de treinamento técnico da Sony continuará a ministrar normalmente os treinamentos sobre novos produtos e treinamentos gerais, ficando a parceria com a CTA Eletrônica, a tarefa de servir nos cursos de formação de eletrônica, análise de defeitos e alguns treinamentos e palestras específicas oferecidos pela mesma.

Os cursos oferecidos pela CTA Eletrônica não serão financiados pela Sony nem serão obrigatórios, cabendo a cada autorizada ou técnico escolher os cursos que acharem necessários.

A CTA Eletrônica e a Sony estarão ministrando palestras de apresentação para divulgação e esclarecimentos desta parceria sendo dias e horários a serem confirmados posteriormente.

É de extrema importância que este comunicado se faça conhecer aos senhores proprietários e técnicos e que os mesmos participem das palestras, pois este trabalho visa a melhoria do conhecimento técnico dos profissionais da rede de postos autorizados Sony.

O contato com a escola CTA Eletrônica pode ser feito como se segue:

Av. Celso Garcia, 3479 - Tatuapé (11) 3791-7255

ou pelo site [www.ctaeletronica.com.br](http://www.ctaeletronica.com.br)

**Sony Academy**



CAPACITAÇÃO ELETRÔNICA

### **Para dar uma virada em sua vida:**

**“A sabedoria está nos muitos conselheiros”** - Não decida seu futuro baseado somente em sua opinião; procure ter conselheiros de mais idade e com maior experiência. Os verdadeiros amigos são aqueles que nos dizem a verdade e não os que concordam para nos agradar. Mas não esqueça, a decisão final será sua.

**“Procure mais obedecer do que agir pela razão”** - Lembre-se sempre que RAZÃO é algo pessoal e que muda com o tempo. Quando você se deparar em um confronto de sua razão se opondo à obediência (Ex. preciso separar no mínimo 90 minutos por dia para fazer bloquinhos), faça a opção pela obediência. Quando alguém lhe falar para seguir por um determinado caminho, você não deve seguir cegamente a instrução - o caminho é seu - mas ouça atentamente e pergunte por quê está sugerindo isso; considere também a experiência de quem está falando, pode ser muito útil em sua tomada de decisão.

**“Dê elogios abertamente a todos, mas as críticas faça em separado diretamente à pessoa”** - Busque sempre levar suas reclamações às pessoas ou empresas envolvidas diretamente no problema. Nunca comente algo negativo para terceiros.

**“Perdoe, perdoe e perdoe”** - Quando você perdoa, você libera sua alma para continuar a caminhada. Muitos futuros especialistas não perdoam determinadas atitudes de seus mentores - muitas vezes em um erro de interpretação - ou até companheiros de capacitação, tomando atitudes intempestivas e impensadas. Reflita bem antes de agir, volte atrás e peça perdão, pois sua capacitação está em jogo.

**“Na vida, o que mais vale são os bons relacionamentos”** - A única coisa que vai realmente ficar, é o amor dedicado às pessoas. Você sempre terá chance de melhorar com sua família, em seu emprego e agora com os colegas de sua equipe. Invista em “estar junto”, “participar”, “ganhar junto com todos”.

*Mário Pinheiro - mentor e coordenador de capacitação.*

CTA - Central de Treinamento e Aperf. em Eletrônica  
Atendimento aos futuros especialistas somente pelo telegram  
sugestões ou atendimento: @ersamolyn  
coordenação, orientação: @mariopinheiro  
kits, material didático:

<https://ctaeletronica.com.br/conta/endereco-de-envio/>

***[www.ctaeletronica.com.br](http://www.ctaeletronica.com.br)***